

Toegankelijke informatie en ondersteuning rond het ouderschap na een relatiebreuk op maat van gezinnen en professionals

Aan de basis van dit project lag de vaststelling dat er heel wat kennis, tools, ondersteunende diensten en projecten zijn om gezinnen te ondersteunen na een relatiebreuk. Echter, deze hulpbronnen blijken vaak onvoldoende **toegankelijk** te zijn: sommige zijn onbekend, andere onbereikbaar, onbegrijpbaar, onbetaalbaar, en soms is er twijfel rond de betrouwbaarheid. Het uitgangspunt bij dit project was daarom om bestaande hulpbronnen niet als vanzelfsprekend te beschouwen, en hun toegankelijkheid te verhogen in samenspel met gebruikers en professionals.

“Het is het een zoektocht om alles te vinden, terwijl scheiden al zoveel tijd vraagt, tijd die er niet is”



© Rosita van Eijnsden

Het projectteam ontwikkelde een digitale scheidingskoffer die diverse hulpbronnen voor gezinnen na een relatiebreuk beter helpt ontsluiten. Deze koffer bevat bruikbare en begrijpbare

informatie en tools voor zowel gezinnen als professionals die met vragen of noden zitten rond dit thema. Bij het uitwerken van de koffer baseerden we ons op het principe **Pick & Mix**: elke (groot)ouder, kind of professional kan de informatie en tools plukken waar hij of zij naar op zoek is. Vanuit deze zoektocht worden gebruikers toegeleid naar minder bekende, maar verwante en relevante thema's. Op die manier combineren we vraaggestuurde inhoud (vanuit de noden van de gebruiker) met het activeren van bewustzijn rond de verschillende perspectieven van actoren betrokken bij een relatiebreuk en de levensdomeinen waarop een relatiebreuk impact heeft.

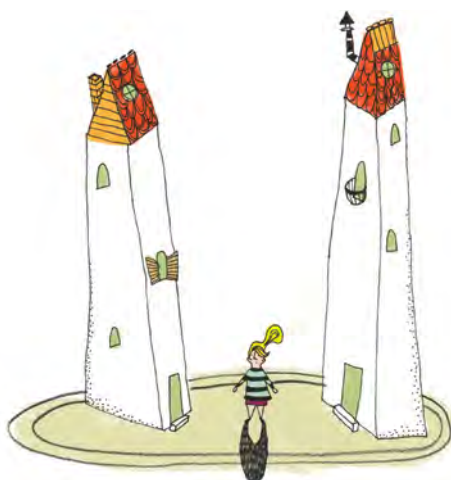
Het samenwerken met gezinnen en professionals was cruciaal om een koffer te creëren die aansluit bij hun noden en behoeften, alsook toegankelijk is in gebruik. Tijdens verschillende fasen van het project werd daarom ingezet op inbreng en samenwerking met de beoogde gebruikers. Het zoeken naar een toegankelijke manier om personen te betrekken bij ons project was hierbij een basisprincipe: geen toegankelijke tool zonder toegankelijk ontwerponderzoek!

Bij het **inventariseren** van bestaande hulpbronnen en hun toegankelijkheid gebruikten we diverse methoden om input te verzamelen. Deelnemen aan een onderzoeksproject is voor veel personen geen evidentie omwille van praktische redenen zoals tijd of verplaatsing. Daarom kregen respondenten de mogelijkheid om input te geven op verschillende manieren: het delen van tips, vragen of ervaringen via een eenvoudig input-veld op onze projectwebsite, het invullen van een korte of langere, online vragenlijst, of het delen van hun ervaringen via een diepte-interview.

Voor de input van professionals konden we samenwerken met het Expertisecentrum Opvoedingsondersteuning (Expoo),

't Zitemzo, vertegenwoordigers van diverse CAW's, de werkgroep Hoog-Conflictueuze Echtscheiding Oost-Vlaanderen en diverse professionals uit de sector gezinsondersteuning. Via deze samenwerkingen leerden we het Vlaamse landschap van de gezinsondersteuning beter kennen, alsook de noden van professionals die werken met gezinnen naar aanleiding van een relatiebreuk. Ook professionals konden op diverse manieren input geven: via interviews en focusgroepen, de online werkplek van Expoo, en via invulvelden op onze projectwebsite.

Door het samenleggen van de opgebouwde kennis en expertise van professionals, ouders, grootouders en kinderen kregen we een antwoord op volgende vragen: Welke noden hebben gezinnen na een relatiebreuk? Welke noden hebben professionals die werken met gezinnen na een relatiebreuk? Welk aanbod aan hulpbronnen is er om gezinnen en professionals te ondersteunen in deze noden?



© Anna Sikkes

Bij het **uitdenken** van de koffer werden verschillende ontwerpessies georganiseerd, zowel met de leden van de adviescommissie van ons project, professionals binnen de brede pedagogische sector, als met (groot)ouders en kinderen. Tijdens deze sessies werd de inhoud en de vormgeving van de koffer bepaald met de gebruikers.

De ontwerpessies gaven een antwoord op de vragen: Welke hulpbronnen geven een antwoord op welke vragen en noden? Hoe kunnen we de bekendheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van de koffer optimaliseren? Hoe moet de koffer worden vormgegeven om toegankelijk te zijn in taal, bruikbaarheid, en betrouwbaarheid? Wat is de complementariteit van onze koffer met verwante projecten in Vlaanderen?

“Zorgen dat je ouders geen schuldgevoel aanpraat, want ze hebben sowieso al veel te verwerken”

Tijdens de **feedbackfase** werd het ontwikkelde materiaal afgetoetst op toegankelijkheid bij de verschillende gebruikers. Er werden feedbacksessies georganiseerd met ouders en met professionals. Wie niet kon deelnemen aan de geplande sessies, kon online feedback geven via onze projectwebsite of via de digitale werkplek van Expoo. De kracht van het samenspel tijdens deze fase bestond uit het samen evalueren van de bruikbaarheid van het ontwikkelde materiaal, eenvoudig taalgebruik, variatie in informatievormen (tekst, beeld, audio, video), en aantrekkelijkheid van de lay-out.

ONDERZOEKERS: Liesbet De Lepeleire en Sofie Vanassche (Pedagogie van het jonge kind), An Keppens (Sociaal Werk)

>>> Je kan onze scheidingskoffer induiken via www.scheidingskoffer.be

@ Your Service.

Hoe kunnen organisaties in de sector van mensen met een beperking ondersteund worden in de transitie van aanbodsgericht naar vraaggestuurd werken?

Via focusgroepen in 18 organisaties werd met leidinggevenden en medewerkers gezocht naar een gedeelde definitie van vraaggestuurd werken: verschillende organisaties wilden deze definitie gebruiken om op te nemen in hun visie. Zo resulteerde het samenspel in een win-win voor alle betrokken onderzoekspartners en stond het onderzoek zelf model voor hoe je in samenspel het vraaggestuurd werken kan bespreken!

Op basis van de verkregen inzichten werd het ZIP-instrument ontworpen om vraagsturing in organisaties te versterken via zelfinschatting, prioriteitenbepaling & een begeleidingstraject.

ONDERZOEKERS: Sammy Vienne en Tom Vandooren (Sociaal Werk), Karolien Huylebroek (Pedagogie van het Jonge Kind), Sieglinde Pletinck (Verpleegkunde)

>>> Download de infolder op https://www.arteveldhogeschool.be/sites/default/files/projectfiche/a5_flyer_pwo_web_def.pdf

